



Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition)

Sebastian Smulka

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition)

Sebastian Smulka

Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) Sebastian Smulka

Diplomarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich Medien / Kommunikation - Journalismus, Publizistik, Note: 1,7, Technische Universität Dortmund (Institut für Journalistik), Sprache: Deutsch, Abstract: Den Versuch, Qualität im Journalismus zu definieren, vergleichen Kritiker mit dem Versuch, einen Pudding an die Wand zu nageln. Trotzdem konzentriert sich die Qualitäts-Diskussion in der medienwissenschaftlichen Literatur großteils auf die Suche nach sinnvollen Definitionen. Erst allmählich wird auch die Frage formuliert, wie denn journalistische Qualität - ungeachtet ihrer Definition - in der Praxis gewährleistet werden kann. Verglichen mit der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft haben die Medien daher einen enormen Nachholbedarf, geht es um Konzepte für ein systematisches Qualitätsmanagement. Möglicherweise lässt sich der Vorsprung, den die Betriebswirtschaftslehre in diesem Punkt hat, ausnutzen. Diese Arbeit untersucht daher, ob und wie die Qualitätsmanagement-Systeme aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft auf den Alltag in einem Medien-Betrieb übertragen werden können. Sie diskutiert, welche Maßnahmen für eine solche Übertragung getroffen werden müssen, welche Konsequenzen sich daraus ableiten und welchen Nutzen diese Übertragung bringen mag. Dazu gibt sie zunächst den Stand der medien- und den der wirtschaftswissenschaftlichen Qualitätsdiskussion wieder. Danach werden beide Strömungen zusammengeführt: Die oftmals abstrakten Forderungen aus Ansätzen wie etwa dem Total Quality Management werden auf die konkrete Ebene des Redaktionsalltags heruntergebrochen. Dies geschieht schwerpunktmäßig anhand der DIN EN ISO 9001, einer Industrie-Norm für die Einführung von Qualitäts-Management-Systemen. Dabei zeigt sich, dass die Ansätze aus der "freien Wirtschaft" durchaus im Redaktionsalltag anwendbar sind und bzgl. ihrer Wirksamkeit sehr viel versprechend erscheinen. Es werden beispielsweise die Rahmenbedingungen für ein optimales Arbeiten und somit einer höheren Qualität im Journalismus verbessert. Auch entstehen feste Strukturen, die eine Qualitätssteuerung nicht länger dem Good Will der Redaktionen oder dem Zufall überlassen. Andererseits sind auch Umsetzungsschwierigkeiten möglich - etwa dadurch, dass feste Management-Vorgaben an der aufklärerischen Grundhaltung der Journalisten scheitern. [...]

 [Download Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte au ...pdf](#)

 [Read Online Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte ...pdf](#)

Download and Read Free Online Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) Sebastian Smulka

From reader reviews:

Joseph Felix:

Typically the book Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) has a lot info on it. So when you read this book you can get a lot of benefit. The book was authored by the very famous author. Mcdougal makes some research just before write this book. This specific book very easy to read you may get the point easily after looking over this book.

Regina Laporte:

Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) can be one of your beginning books that are good idea. Most of us recommend that straight away because this reserve has good vocabulary that may increase your knowledge in vocab, easy to understand, bit entertaining but still delivering the information. The article writer giving his/her effort to set every word into pleasure arrangement in writing Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) however doesn't forget the main position, giving the reader the hottest as well as based confirm resource data that maybe you can be considered one of it. This great information can draw you into completely new stage of crucial considering.

Laura Burnham:

Your reading 6th sense will not betray an individual, why because this Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) reserve written by well-known writer whose to say well how to make book that could be understand by anyone who read the book. Written throughout good manner for you, still dripping wet every ideas and writing skill only for eliminate your own hunger then you still skepticism Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) as good book not simply by the cover but also with the content. This is one e-book that can break don't determine book by its handle, so do you still needing a different sixth sense to pick this!?! Oh come on your studying sixth sense already said so why you have to listening to one more sixth sense.

Joyce Williams:

You can obtain this Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by visit the bookstore or Mall. Merely viewing or reviewing it could possibly to be your solve challenge if you get difficulties on your knowledge. Kinds of this guide are various. Not only simply by written or printed but additionally can you enjoy this book by means of e-book. In the modern era like now, you just looking of your mobile phone and searching what your problem. Right now, choose your ways to get more information about your publication. It is most

important to arrange you to ultimately make your knowledge are still upgrade. Let's try to choose appropriate ways for you.

**Download and Read Online Qualitätsmanagement im Journalismus
- Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im
Redaktionsalltag (German Edition) Sebastian Smulka
#5M2YXU8GVKJ**

Read Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by Sebastian Smulka for online ebook

Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by Sebastian Smulka Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by Sebastian Smulka books to read online.

Online Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by Sebastian Smulka ebook PDF download

Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by Sebastian Smulka Doc

Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by Sebastian Smulka Mobipocket

Qualitätsmanagement im Journalismus - Konzepte aus der Produktions- und Dienstleistungswirtschaft im Redaktionsalltag (German Edition) by Sebastian Smulka EPub